Здрав.Биз – 2015. Итоги

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Воскресенье, 03 января 2016, 19:41
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 12676

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

Год 2015-й выдался очень сложным и трудным для отечественного здравоохранения. Общие проблемы в экономике усугублялись в нашей отрасли попытками ложной экономии деструктивного плана и другими серьёзными просчётами в управлении. Тем не менее, каждому из нас удалось сделать очень много добрых дел. Не благодаря, а вопреки обстоятельствам. И это прекрасно!

Команда Здрав.Биз всегда делала ставку на максимально полезный и интересный коллегам контент. И сейчас, по итогам прошедшего года, с полной уверенностью можно утверждать правильность этого подхода. За год написаны десятки статей по самым разным вопросам управления и организации медицинской деятельности, включая такие направления, как обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, обязательное информирование граждан в медицинских организациях, работа с обращениями граждан, требования к сайтам медицинских организаций и создание «продающего» медицинского сайта и другие.

Большая часть статей на сайте Здрав.Биз – сугубо практического плана (например, «Документ: Положение об ответственном за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности», «Подготовка отчёта по внутреннему контролю качества. Практические советы», «Делаем сами: Порядок организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и многие другие). В них мы разбирали различные организационные проблемы, давали ответы на наиболее часто возникающие вопросы и описывали решения для типичных затруднений, а часто предоставляли пошаговые инструкции по организации того или иного раздела работы. Эти материалы помогают коллегам – организатором здравоохранения и владельцам медицинского бизнеса организовать работу не только в соответствии с требованиями, но и эффективно (да-да, в отечественном здравоохранении сейчас это разные вещи), исходя из собственных целей медицинской деятельности.

Появились на нашем сайте и авторские работы по стратегическим вопросам управления качеством: «Утопия прямого доступа», «Бодрый спотыкач» в двух частях (Часть I, Часть II), «Ода экспертной терпимости», «Технология экспертизы качества медицинской помощи по федеральным критериям» и многие другие, в которых мы стремились показать истинную ценность управления и возможности руководителей медицинских организаций по организации медицинской деятельности в перекошенной системе.

Работали мы и над продуктами. Самым значительным событием ушедшего года для нас стал переход на федеральные критерии качества. Сразу после выхода приказа Минздрава № 422ан мы оперативно, в течение недели, переработали все пакеты документов по организации внутреннего

Phoca PDF

контроля для многопрофильных клиник и больниц и стоматологических клиник различного типа и мощности и предоставили всем нашим клиентам бесплатные обновления. Чуть позже мы привели все автоматизированные экспертные технологические карты (АЭТК) в соответствие с федеральными критериями оценки качества и бесплатно разослали всем клиентам. А в январе 2015 года был разработан уникальный и очень ценный документ: «Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи», куда вошли методология и технология проведения экспертизы качества, система оценочных критериев для управления качеством, оценочная шкала и регламент работы эксперта. По сути, этот документ представляет собой краткое и очень ёмкое методическое пособие для эксперта медицинской организации. Он включен во все варианты пакетов по организации внутреннего контроля длямногопрофильных клиник и больницистоматологических клиник.

Развивались сервисы Здрав.Биз. В феврале прошлого года на сайте было организовано размещение файлов для скачивания, а в марте – создан Каталог решений Здрав.Биз. Генератор формы журнала заседаний врачебной комиссии в течение года пользовался большим спросом у коллег, а в мае мы обновили популярный среди руководителей медицинских организаций сервис «Чек-лист для самооценки системы внутреннего контроля». Были произведены и другие улучшения на сайте.

Наши труды не остались незамеченными. Напротив, они были оценены коллегами по достоинству. Материалы сайта активно и, главное, конструктивно обсуждались в профессиональных медицинских социальных сетях. Мы получаем множество отзывов о своей работе, о сайте Здрав.Биз и о наших разработках. Самые интересные публикуются в специальном разделе сайта. К слову, в течение года не раз пришлось добавлять новые страницы для размещения отзывов. Понимание и поддержка коллег, обратная связь и уважительное общение – вот что позволило ресурсу Здрав.Биз расти и развиваться, а его команде умножать пользу, приносимую коллегам своим ежедневным трудом. За прошедший год мы обрели много друзей и партнёров, и это здорово!

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья! Примите нашу глубокую признательность за поддержку и помощь в развитии ресурса Здрав.Биз! С Вами мы смело шагаем вперёд и видим ясно перспективы.

Поздравляем Вас с Новым годом! Желаем Вам добра, мира и благополучия, профессионального роста и правильного развития здравоохранения, благодарности пациентов, уважения коллег и любви близких!

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Воскресенье, 03 января 2016, 19:41
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 12676

Phoca PDF