Здрав.Биз – 2016. Перспективы

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 05 января 2016, 20:46
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 13456

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

В 2015 году нам с вами общими усилиями удалось достичь очень многого. Благодаря вам, вашему участию и поддержке, ресурс Здрав.Биз рос и развивался. 3 января на сайте был представлен отчёт за прошлый год, в котором мы обозначили наиболее важные события и достижения года. Здесь мы постараемся обозначить перспективы дальнейшего развития проекта.

В 2016-м мы останемся верны своим целям, принципам и ценностям. Они изложены в специальном материале «О ресурсе Здрав.Биз и его команде». По-прежнему будем давать максимум полезной информации для коллег – организаторов здравоохранения и владельцев медицинского бизнеса. Будем традиционно активными, открытыми, внимательными и доброжелательными. Надёжными, продуктивными и рациональными.

Центральной темой для нас останется обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, которой мы занимаемся с позиций управления и с акцентом на проблемах организации внутреннего контроля. Другие направления организации медицинской деятельности мы собираемся тоже развивать. Появятся и новые темы.

Что конкретно планируем реализовать в 2016-м году?

Сначала, о главном: о поддержке наших клиентов и своевременной актуализации наших разработок.

В теме обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в 2016 году гарантировано появление ещё одной серьёзной проблемы. Федеральный орган управления здравоохранением три месяца назад декларировал намерение разработать «порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи», как ему предписано статьёй 64 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». О том, каким он будет, судить преждевременно. Однако, судя по выраженной надзорной ориентации «критериев оценки качества медицинской помощи», утверждённых приказом Минздрава России от 7 июля 2015 года № 422ан, вряд ли этот документ будет способствовать эффективному управлению качеством медицинской помощи. С большей вероятностью следует ожидать с его выходом очередных организационных перекосов, сбоев в процессах оказания медицинской помощи и новых деформаций системы управления.

Свою задачу мы видим в оперативной разработке решений для медицинских организаций, которые позволят их руководителям, соблюдая новые требования, свести вызываемые ими потери к минимуму. И мы с этой задачей справимся быстро и точно. Опыт компенсации перекосов в реальности управления здравоохранением и организации медицинской деятельности, вызываемых принимаемыми на федеральном уровне чудесными

Phoca PDF

решениями, у нас богатый. Все обновления и дополнения к пакетам документов по организации внутреннего контроля для многопрофильных клиник и больниц и стоматологических клиник разошлём, как обычно, бесплатно.

Другой важнейший для нас аспект обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности – информационное обеспечение клинической практики и экспертной работы. Основные изменения концентрируются вокруг разрабатываемых профессиональными медицинскими сообществами клинических рекомендаций (протоколов ведения больных), которые в ближайшее время, мы надеемся, будут массово утверждаться Минздравом, поскольку их невнятный статус противоречит требованиям Федерального закона № 323-ФЗ. Из них, вкупе с порядками оказания и стандартами медицинской помощи должны формироваться профильные наборы, абсолютно необходимые для обеспечения деятельности каждой медицинской организации в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность. Будем этим заниматься. Точно.

Третья стратегическая задача по направлению обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности – автоматизация экспертизы и контроля качества медицинской помощи как центрального компонента системы управления качеством. Наши решения, Автоматизированные экспертные технологические карты (АЭТК), имеют массу преимуществ, главное среди которых – практически полная независимость от разработчика (при наличии навыков работы в среде электронных таблиц). Однако мы не прекращаем и не прекратим поиски других решений. Если нам удастся найти более технологичное решение, хотя бы приближающееся к нашим АЭТК по критерию независимости от разработчика, оно будет реализовано и представлено.

По другим направлениям также планируется произвести ряд улучшений. Комплект документов «Работа с обращениями граждан» не нуждается в преобразованиях – он сформирован полностью. В обеспечении обязательного информирования граждан мы полностью проработали задачи общего (публичного) информирования (на стендах, сайтах и т.п., организация работы). В настоящее время мы видим перспективы усовершенствования в части индивидуального информирования. Например, давно собирались сформировать наборы шаблонов информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (отказа от медицинского вмешательства) для разных ситуаций оказания медицинской помощи для наших клиентов по этому направлению (Комплект документов и материалов «Обязательное информирование граждан в медицинской организации»).

В направлении Экспертизы сайтов медицинских организаций мы имеем шикарное технологическое решение – Автоматизированную экспертную технологическую карту, позволяющую проводить аудит сайта медицинской

Phoca PDF

организации на предмет соответствия установленным требованиям, расширенный анализ сайта (аудит + оценка информативности, функциональности, дизайна, оптимизации и продвижения) или полный анализ (экспертизу) сайта, включая оценку его маркетингового потенциала (более 220 настраиваемых параметров). Оценить можно сайт (или проект сайта) любой медицинской организации за счёт максимально гибкой настройки.

Мы заинтересованы в установлении партнёрских отношений с опытными и надёжными веб-разработчиками, готовыми создавать недорогие и хорошие сайты для медицинских организаций. При этом, не только способными технически реализовать весь необходимый функционал, но тонко понимающими специфику медицинской деятельности. Пока таких не нашлось. Как только появятся, мы предложим коллегам и разработку сайтов. Гарантия качества будет обеспечена за счёт проведения Экспертизы проекта сайта на всех этапах его разработки.

В заключение, хотелось бы обозначить три перспективных направления, связанных с управлением качеством медицинской помощи, которыми мы хотели бы заняться в наступившем году плотнее, чем в прошлом, и по каждому из которых у нас есть уникальные масштабные наработки. Это управление улучшениями на основе Экспертной системы оценки соответствия в здравоохранении ЭкспертЗдравСервис (патент; авторы: Б.В. Таевский, А.Б. Таевский), независимая экспертиза качества медицинской помощи на основе авторской Технологии проведения экспертизы (автор: А.Б. Таевский) и управление мотивацией медицинских работников с использованием авторской Технологии «Отраслевая система оплаты труда», включающей методику автоматизированного расчёта стимулирующих выплат на основе объективных параметров (автор: Б.В. Таевский).

Оставайтесь с нами! Нам предстоит очень много интересного!

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский

Phoca PDF