## Где прячется эффективность?

Категория: Стратегические вопросы и проблемы управления качеством

Опубликовано: Пятница, 19 декабря 2014, 12:48

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 3758

Данная статья продолжает наш цикл публикаций по вопросам обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Проблемы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности на федеральном и региональном уровнях выходят за рамки данного материала.

В этой статье разбирается именно эффективность как оптимальный способ достижения цели. Эффективность часто путают с рациональностью, не принимая в расчёт того, что многие рациональные действия неэффективны. Рациональность, как экономичный способ выполнения задач не принимает в расчет содержание этих задач. Они даны. Можно ежедневно и ежечасно сверх-рационально решать бессмысленные и даже вредные задачи, можно ещё более рационально заставить их решать коллектив, представителей профессии или всю страну, но это не имеет ничего общего с эффективностью. Более того, чем выше рациональность решения лишней, вредной, пустой задачи, тем ниже эффективность, т.к. поглощённые пустышками внимание, время и многие другие ресурсы ограничены, а потери их безвозвратны. Отсюда, как снизить эффективность здравоохранения? Правильно! Повысить рациональность бестолкового управления!

## **Мадицрянели**яд**еффектиономискемионономия**

Итак, как повысить эффективность системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?

Первое, что мы должны определить, это цель. Здесь, цель - обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности в конкретной медицинской организации. Соответственно, мы имеем два главных вопроса. Как её достичь? И как достичь эффективно?

- 1. Условия известны. Кадровое обеспечение, материально-техническая база, используемые технологии, организация деятельности, управление процессами.
- 2. Определяем разумные задачи, выкидывая всё лишнее, находим рациональные решения.

## HOUSE HERE SALES HERE

Однако, нас, в рамках этой статьи, интересует, как быть медицинским организациям — здесь и сейчас. «Сверху» спущены умозрительные задачи для достижения качества и безопасности медицинской деятельности, и предложены рациональные решения этих задач, многие из которых названы

## Где прячется эффективность?

Категория: Стратегические вопросы и проблемы управления качеством

Опубликовано: Пятница, 19 декабря 2014, 12:48

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 3758

обязательными к исполнению. Но, задачи эти уничтожают эффективность достижения цели вместо того, чтобы обеспечивать её. Как быть?

- 1. Выстроить свой концепт качества. См. выше цель и условия её достижения.
- 2. Обеспечить эффективность, разложив на задачи, отобрав нужные и найдя оптимальные способы их решения. К разумным задачам добавить спущенные сверху без этого нельзя работать (да и разумные среди них тоже есть). Постараться не смешивать, а встроить в систему обособленным модулем. Тратить на решение «спущенных» задач минимум ресурсов. Максимум доступных ресурсов употреблять на обеспечение эффективности только на те задачи, решение которых делает реальным достижение цели. Это, как мы уже говорили, кадры, МТБ, технологии, организация и управление, а никакие не чудеса эффективности рационально-совершенных высочайших директив.
- 3. Настроить процессы. Постараться не потерять перспективу, «супервизию». Руководитель, полностью погружающийся в процессы, наращивает арсенал рациональных решений, но теряет эффективность.

Будьте эффективны! А с рациональными решениями мы вам поможем.

Ваши команда Здрав. Биз и Андрей Таевский.