Ставропольская вольница контроля качества

Категория: Региональные особенности организации внутреннего контроля
Опубликовано: Четверг, 09 апреля 2015, 21:05
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 6211

В статье предпринята попытка найти и описать особенности организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Ставропольского края на основе региональной модели.

В Ставрополье региональная модель установлена Приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края «Единое приложение ко всем документам» и

Ставропольская вольница контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Положение устанавливает общие требования к организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. В зону охвата попадает министерство здравоохранения Ставропольского края («5-й уровень контроля), органы управления здравоохранением городов («4-й уровень контроля) и медицинские учреждения («1-3-й уровни контроля»).

Частные медицинские организации Ставрополья Положение не затрагивает. Очевидно, оно носит для них рекомендательный характер, так как соответствие системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в частных организациях региональной модели, всё же, желательно.

Положение в части, посвящённой внутреннему контролю, описывает традиционные три уровня (1-й уровень – руководителей подразделениями, 2-й – заместителей руководителя учреждения, 3-й – врачебной комиссии), задавая общие принципы организации и основания для проведения экспертизы. Некоторое внимание уделено и самоконтролю лечащего врача.

Несколько слов о 4-м уровне контроля: хоть его организация и вменяется «территориальным органам управления здравоохранением муниципальных городов края», но в тексте соответствующего раздела Положения речь идёт исключительно о «Советах управления здравоохранения», «возможно экспертных». Впрочем, этот уровень является для медицинских организаций внешним и имеет практическое значение для них только в отношении организации внешних взаимодействий.

В Положении обращают на себя внимание небезупречные теоретические выкладки, устаревшие формулировки и ссылки на отменённые нормативно-правовые акты (например, приказ Минздравсоцразвития России от 24 сентября 2008 года № 513н). Эти моменты нуждаются в доработке, уточнениях и актуализации.

В отношении обеспечения безопасности медицинской деятельности Положение не даёт, практически, ничего. Это неудивительно, ведь в 2010 году тема безопасности медицинской деятельности только была

Phoca PDF

обозначена. Сейчас в стране, да и в Ставропольском крае, конечно, тоже, уже имеются некоторые наработки в этом направлении. Они могли бы найти своё применение и в региональной модели.

Критериев качества Положение не содержит. Обойти этот вопрос невозможно, поэтому Положение отсылает к установленным стандартам медицинской помощи, «технологическим стандартам качества медицинской помощи по профилю» и МЭСам.

Положение не содержит ни одной учётной формы для организации работы по контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Зато, в тексте неоднократно упоминается форма № 035/у-02, установленная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 мая 2002 года № 154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактическом учреждении». Более того, Положение прямо предписывает использовать её в целях контроля качества. Мы уже писали в работе «Проблемы организации работы врачебной комиссии по контролю качества в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения», что эта форма совершенно для этого не приспособлена и не годится. Она создана с иными целями и никак не отражает работу по контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Её нужно использовать по назначению и не пытаться применять противоестественным способом.

В целом, хотелось бы видеть в Ставропольском крае более развитую, современную и конкретную региональную модель организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Как организовать контроль качества и безопасности в медицинских организациях Ставрополья?

Какой бы ни была вольной региональная модель, на проверках, проводимых органами государственного контроля и надзора демонстрировать придётся рабочую систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и её соответствие установленным требованиям. Отсюда, как реально организовать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Ставропольского края?

Мы советуем использовать наш Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям. Он является наиболее «продвинутым» на сегодняшний день. Федеральным требованиям он полностью соответствует, а региональные требования Ставропольского края перекрывает с большим запасом. С ним проблем с проверками этого раздела работы не будет.

Phoca PDF

Ставропольская вольница контроля качества

Категория: Региональные особенности организации внутреннего контроля
Опубликовано: Четверг, 09 апреля 2015, 21:05
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 6211

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF