Примерная схема годового отчёта по контролю качества

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Пятница, 22 января 2016, 23:25
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9815

Представляем вниманию руководителей медицинских организаций и владельцев медицинского бизнеса, руководителей медицинских подразделений организаций, врачей-экспертов, врачей – организаторов здравоохранения и врачей других специальностей, интересующихся вопросами организации медицинской деятельности и управления, примерную схему годового отчёта по контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Список использованных сокращений и содержание понятий:

ДК – дефект оказания медицинской помощи. Под ДК мы понимаем грубые нарушения установленных требований и экстремальные отклонения от оптимального хода лечебно-диагностического процесса при оказании помощи конкретным пациентам, которые повлекли или могли повлечь выраженные негативные последствия в виде опасности для жизни и здоровья граждан, ухудшения результатов лечения, необоснованного расходования ресурсов;

КК – внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Наличие КК является лицензионным требованием при осуществлении медицинской деятельности (Федеральный закон от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»);

КМП – качество медицинской помощи. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон) определяет КМП как совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

ЛДП – лечебно-диагностический процесс – процесс оказания медицинской помощи конкретному пациенту в соответствии с установленными требованиями и меняющейся клинической ситуацией;

МД – медицинская деятельность. Закон: МД – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

МО – медицинская организация. Закон распространяет своё действие на все медицинские организации независимо от их организационно-правовой

Phoca PDF

формы, на иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность в части, касающейся медицинской деятельности, и на индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность.

МП – медицинская помощь. Законом определено, что медицинская помощь является сложным комплексом мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя проведение медицинских вмешательств в виде выполняемых медицинскими работниками по отношению к пациенту медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию.

ЭК – экспертиза качества медицинской помощи. В соответствии с Законом, ЭК проводится в целях выявления нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе на основе оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

Примерная схема годового отчёта по контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

1. Общие сведения о МД МО (подразделения):

1) наименование, организационная структура, общая характеристика и ресурсы (кадровые, материально-технические, информационные) МО; наименование, общая характеристика, ресурсы и персональный состав подразделения;

2) основные направления и показатели деятельности МО (подразделения), число случаев оказания МП в разрезе подразделений (специалистов), общая статистика.

2. Сведения о системе КК в организации:

1) модель системы КК, число уровней КК;

2) основные локальные регламентирующие документы;

3) ответственные лица, их подготовка по ЭК и КК;

4) организация учёта результатов ЭК (регистрация, сбор,

Phoca PDF

хранение);

5) организация анкетирования и иных форм обратной связи с пациентами;

6) использование средств автоматизации при проведении ЭК и КК.

3. Наличие и содержание планов мероприятий по улучшению КМП на отчётный период, направленных на достижение запланированных показателей:

1) структурных улучшений (организационно-распорядительные мероприятия);

2) функциональных улучшений (повышение эффективности КК);

3) улучшений материально-технической базы;

4) улучшений кадрового обеспечения;

5) иных улучшений.

4. Представление результатов КК КМП отчётном периоде и статистический анализ показателей, отражающих КМП (в соответствии с критериями оценки КМП):

1) сравнение показателей по подразделениям (специалистам);

2) сравнение показателей по уровням контроля;

3) анализ существенных расхождений показателей по уровням контроля, подразделениям, экспертам;

4) анализ и оценка динамики показателей в течение года и за три последних года, включая отчётный;

5) характеристика (свод и пояснения при большом количестве) случаев, подлежащих обязательному КК;

6) выявленные в течение года ДК и их анализ (свод и пояснения при большом количестве);

7) анализ эффективности оперативных коррекционных мер (устранение нарушений, коррекция отклонений), с учётом сроков, задействованных ресурсов и результатов;

8) анализ причин ДК, а также регулярных отклонений и нарушений;

9) установление связи динамики показателей деятельности и КК с

Phoca PDF

выявленными ДК (вклад ДК в общую статистику и статистику результатов КК);

10) установление связи динамики показателей с реализацией плана мероприятий по улучшению качества.

5. Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества и анализ эффективности управления качеством в отчетный период:

1) контроль исполнения мероприятий, предусмотренных планом, в т.ч. сроков и результатов;

2) анализ причин неисполнения мероприятий и срыва сроков исполнения, а также принятых в целях исполнения организационных мер;

3) анализ предложений по улучшению качества, содержащихся в квартальных и месячных отчётах отчётного года и в годовых отчётах за два предшествующих года, отсутствующих в планах мероприятий по улучшению качества, и отбор предложений для включения в план мероприятий по улучшению качества на следующий год;

4) анализ эффективности реализованных мероприятий.

6. Выводы и заключения:

1) общие выводы;

2) заключения по конкретным вопросам;

3) обоснование выводов и заключений.

7. Предложения для включения в план мероприятий по улучшению качества на следующий год, в том числе, направленные на достижение:

1) структурных улучшений (организационно-распорядительные мероприятия);

2) функциональных улучшений (повышение эффективности КК);

3) улучшений материально-технической базы;

4) улучшений кадрового обеспечения;

5) иных улучшений;

6) обоснование предложений.

Phoca PDF

Примерная схема годового отчёта по контролю качества

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Пятница, 22 января 2016, 23:25
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9815

Важно:

Данная схема может быть использована в медицинской организации в качестве ориентира при подготовке отчёта полностью или частично.

Данная схема в целом и все включённые в неё позиции подлежат критическому анализу и уточнению перед использованием для подготовки отчёта.

Отчёт должен соответствовать нормам делового письма и делопроизводства. Таблицы и графики оформляются в соответствии с требованиями.

Порядок и сроки сдачи и принятия годового отчёта, а также ответственные лица устанавливаются руководителем медицинской организации.

Представленную примерную схему годового отчёта по контролю качества и врачебных ошибок Вы можете заказать в нашей компании. В этом случае отчёт будет составлен с учётом Ваших пожеланий.

Для того, чтобы заказать необходимый Вам пакет по организации внутреннего контроля, оформите заявку:

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF