Эксперт медицинской организации

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Вторник, 13 января 2015, 16:15
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 4852

Эксперт в системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации - кто он?

В статье «Особенности технологии и организация проведения [illegible] контроля» [illegible] установление немногочисленных четких правил [illegible] способов их преодоления.

Эксперт медицинской организации. Функция без содержания.

Федеральная нормативно-правовая база деятельности в сфере здравоохранения предписывает медицинским организациям осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. В целях осуществления внутреннего контроля, организация должна проводить экспертизу качества и безопасности медицинской помощи. Естественно, эта функция является обязательным условием контроля качества. Вопрос в другом: кто должен проводить экспертизу и на каких основаниях?

Из известных нормативных актов Минздрава России следует, что экспертные функции возложены на членов врачебной комиссии. Другие документы добавляют обеспечение экспертной работы к должностным обязанностям руководителя медицинской организации (начмеда). В отдельных субъектах Российской Федерации установлены региональные требования либо рекомендации по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в которых обозначены некоторые экспертные функции некоторых должностных лиц медицинской организации.

Конкретное содержание экспертной работы в медицинской организации не описано. Административные регламенты проведения внешнего ведомственного и вневедомственного контроля не в счёт - там другие задачи стоят перед экспертом. Соответственно, и акценты расставлены не так, как это нужно организации. Они обеспечивают контроль исполнения отдельных требований к обеспечению качества и безопасности, но не контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Отсюда: эксперт что-то должен как-то проверять и оценивать, чтобы система работала. При этом, в лучшем случае, нам известно о том, «что» эксперт должен проверять и оценивать, но почти ничего о том, «как» он должен это делать. То есть, экспертные функции регламентирующими документами предусмотрены, но содержанием не наполнены.

Эксперт медицинской организации. Содержание без функции.

Федеральные нормативно-правовые акты предписывают осуществление внутреннего контроля в медицинской организации и, соответственно, проведение экспертизы качества и безопасности медицинской деятельности, но чётких указаний о том, на каких основаниях она должна

Phoca PDF

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Вторник, 13 января 2015, 16:15
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 4852

осуществляться тем или иным должностным лицом, задействованным в системе внутреннего контроля, практически, нет. Подразумевается, что экспертные функции отправляются в рамках служебных обязанностях этих лиц. И то, лишь, подразумевается. Конкретно ничего не описано.

Должностные лица, участвующие в системе внутреннего контроля, занимаются, обязаны заниматься, экспертной работой, не имея под собой достаточных правовых оснований! Обязанности проводить эту работу у должностного лица есть, они возникают в результате федерального и регионального отраслевого нормотворчества, закрепляемого и в законах, а прав – нет, так как официально экспертом он не является!

Таким образом, в системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации эксперт представляет собой одновременно функцию без содержания, которую он должен «как-то» справлять, и содержание без функции, которое он обязан незаконно реализовывать. Пустая роль.

Значит, мы должны наполнить эту роль сами, на уровне медицинской организации. И сделать это можно, установив локальный Порядок проведения экспертизы качества и безопасности медицинской помощи, в котором указать, как минимум, статус эксперта медицинской организации в границах системы внутреннего контроля.

Необходимо описать в этом документе цели, задачи, функции, права и обязанности эксперта, дать ему прочную основу для осуществления им экспертных функций: методологию экспертной работы, критерии оценки, технологию экспертизы, информационную базу и процессуальные ориентиры.

Обозначенная проблема неизбежно будет углубляться в обозримом будущем. Так, использование показателей качества среди других, персонально учитываемых, в целях материального стимулирования труда медицинских работников, резко обострит конфликт интересов врача и медицинской организации, и остриё этого конфликта будет направлено на эксперта. На такого же безоружного в правовом плане врача, как и все. Дайте ему в руки хоть что-то! Присвойте ему локальный статус эксперта и установите ему немногочисленные чёткие правила экспертной работы. Дайте ему Порядок проведения экспертизы качества и безопасности медицинской помощи в медицинской организации.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF