Готовимся к проверке: самооценка системы контроля качества и безопасности медицинско

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Среда, 20 мая 2015, 22:08
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 5602

В данной статье содержится полезная и важная информация для руководителей медицинских организаций, которым в обозримом будущем предстоит проверка органов государственного контроля/надзора, предметом которой служит организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Проверка – это всегда серьёзно, всегда вызывает стресс. Многие руководители не отказались бы от любого источника уверенности накануне проверки. Этим источником может быть только одно: наличие и использование в медицинской организации хорошей, «рабочей» системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, соответствующей всем требованиям и действительно обеспечивающей качество и безопасность. Как убедиться в том, что всё в порядке?

Как правильно осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, чтобы соответствовать требованиям и условиям и внести в него своевременные изменения

Наша цель – минимизация рисков медицинских организаций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, снижение издержек на выполнение административных требований, методическая и иная помощь руководителям. В этой статье и профессиональном сервисе, что она представляет, наша цель проступает явно.

В конце прошлого года мы разработали Чек-лист для самооценки системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации. Какое-то время он пользовался большой популярностью. Коллеги заполняли форму на специальной странице, направляли нам, а мы обрабатывали данные и направляли результаты (отклонения, подлежащие коррекции) на указанные адреса электронной почты. Результаты сопровождались нашими комментариями и рекомендациями. Делали мы это бесплатно. Срок ответа был различен (зависит от нашей загруженности), но редко превышал сутки. Обычно, он составлял несколько часов.

С тех пор, наши продукты (пакеты документов) по организации этого направления работы подверглись нескольким радикальным усовершенствованиям. Естественно, наш Чек-лист устаревал с каждым из них, а для исправления его требовалось слишком много времени. Мы спрятали все ссылки на Чек-лист, чтобы не делать лишней работы и не вводить коллег в заблуждение. Сервис, фактически, простаивал.

Тем не менее, его практическое значение огромно. Он позволяет руководителям получить чётко упорядоченную информацию для того, чтобы самостоятельно выправить, либо создать вновь и установить в своей медицинской организации именно такую систему контроля, которая и нужна для уверенной защиты от любой проверки. Теперь, всё снова хорошо. Чек-лист и все обрабатывающие утилиты приведены в соответствие с требованиями времени. Обновлённый сервис доступен по прежнему адресу:

Phoca PDF

Категория: Общие и практические вопросы организации контроля качества и безопасности
Опубликовано: Среда, 20 мая 2015, 22:08
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 5602

«**Чек-лист для самостоятельной оценки системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации**»

Сервис по-прежнему предоставляется бесплатно. С его помощью, можно выяснить, какие Вам нужны документы и какими они должны быть. Как создавать тот или иной документ, что туда нужно заложить и как заблаговременно избежать возникновения тех или иных организационных проблем, подробно описано в многочисленных работах на нашем сайте.

И, конечно, руководителям медицинских организаций стоит учитывать следующее обстоятельство: для того, чтобы обрести надёжную защиту от проверок и, главное, уверенность в её надёжности, нужен определённый запас времени. Проверяющие исследуют не только документы, но и признаки осуществления реальной работы по контролю качества и безопасности медицинской деятельности. И это имитировать невозможно. Нужно «наработать» действительную историю.

К сведению коллег, испытывающих острый дефицит времени: необходимые документы в настоящее время включены во все наши пакеты документов по организации внутреннего контроля. Вы можете ознакомиться с их содержанием и сделать заявку:

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF