Локальные учётные формы: Протокол заседания врачебной комиссии

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

О проблемах организации работы врачебной комиссии медицинской организации по направлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и о необходимых для её работы локальных документах мы писали уже не раз, и коллеги – организаторы здравоохранения, конечно, знакомы с плодами наших трудов.

На сайте Здрав.Биз даже создана отдельная рубрика, «Организация работы врачебной комиссии» в разделе «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях». Есть материалы по этой теме и в других разделах нашего сайта.

Вместе с тем, статья продолжает серию публикаций практического плана о локальных учётных формах, необходимых в медицинской организации в целях организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

«Локальные формы: Карта внутреннего контроля качества медицинской помощи»;

«Локальные формы в системе внутреннего контроля: Экспертное заключение»;

«Локальные учётные формы: Журнал внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

В данной статье представлена примерная форма Протокола заседания врачебной комиссии (подкомиссии) медицинской организации (далее – Протокол ВК), а также даны советы по оптимизации её практического использования при оформлении решений, связанных с проведением экспертизы качества медицинской помощи и осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Материал адресован руководителям медицинских организаций и их заместителям, владельцам медицинского бизнеса, руководителям медицинских подразделений организаций, врачам-экспертам, врачам – организаторам здравоохранения и врачам других специальностей, интересующимся вопросами организации медицинской деятельности и управления.

Локальные учётные формы: Протокол заседания врачебной комиссии (подкомиссии) медицинской организации

Федеральный закон от 21 декабря 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон) предписывает каждой медицинской организации создать и определённым образом организовать работу врачебной комиссии и, при необходимости, её подкомиссий (далее – ВК). Требования Закона в соответствии с

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

полномочиями конкретизированы Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации в приказе от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (далее – Приказ № 502н). Ни Закон, ни Приказ № 502н не дифференцируют требования к организации и деятельности ВК в медицинских организациях различного типа, организационно-правовой формы, мощности, профиля деятельности и т.п. Они едины для всех медицинских организаций и распространяются даже на индивидуальных предпринимателей, о чём прямо указано в Законе.

В то же время, реальная потребность в дифференциации требований к медицинским организациям в части организации работы ВК и её функционала в стране колоссальна. См., например, наши работы «Проблемы организации работы врачебной комиссии по контролю качества в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения», «Проблемы организации работы врачебной комиссии по контролю качества в частных медицинских организациях» и многие другие. Со времени их написания прошло более года, но ничего не изменилось. Они полностью сохранили свою актуальность, к сожалению. И руководителей медицинских организаций донимают всё те же проблемы, различные по своему характеру, но единые своим происхождением от недостаточно продуманных требований с претензией на универсальность. Эти проблемы затрагивают все аспекты организации и деятельности ВК, включая локальное нормативное обеспечение и используемые в её работе учётные формы.

О проблемах локального нормативного обеспечения деятельности ВК и возможных способах их решения мы говорили в работах «Локальное нормативное обеспечение деятельности врачебной комиссии в небольшой медицинской организации» и др., где изложено немало ценных советов. С формой Протокола заседания ВК дело обстоит несколько проще. Приступим к её созданию.

Форма должна содержать непременные атрибуты локальных учётных форм: полное наименование медицинской организации в верхнем колонтитуле, указание локального нормативного акта, с которым установлена форма, и соответствующего номера приложения, и, ниже, наименование формы по центру страницы с полем для внесения номера Протокола ВК. Напоминаем, что Протоколы ВК, согласно требованиям п. 17 Приказа № 502н, подлежат регистрации в специальном журнале. Форму его необходимо разработать и установить в медицинской организации, поскольку «Журнал учета клинико-экспертной работы», форма которого утверждена приказом Минздрава России от 21 мая 2002 года № 154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях», не может быть использован в этих целях. Форму Журнала заседаний врачебной комиссии по-прежнему можно сгенерировать и получить у нас бесплатно. Изготовьте журнал в обычном книжном формате А4.

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

Далее, следует сформировать основной информационный раздел формы Протокола ВК. Приказ № 502н прямо указывает минимальное содержание этой учётной формы (орфография сохранена):

16. Решение врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:

16.1. дата проведения заседания врачебной комиссии (ее подкомиссии);

16.2. список членов врачебной комиссии (ее подкомиссии), присутствовавших на заседании;

16.3. перечень обсуждаемых вопросов;

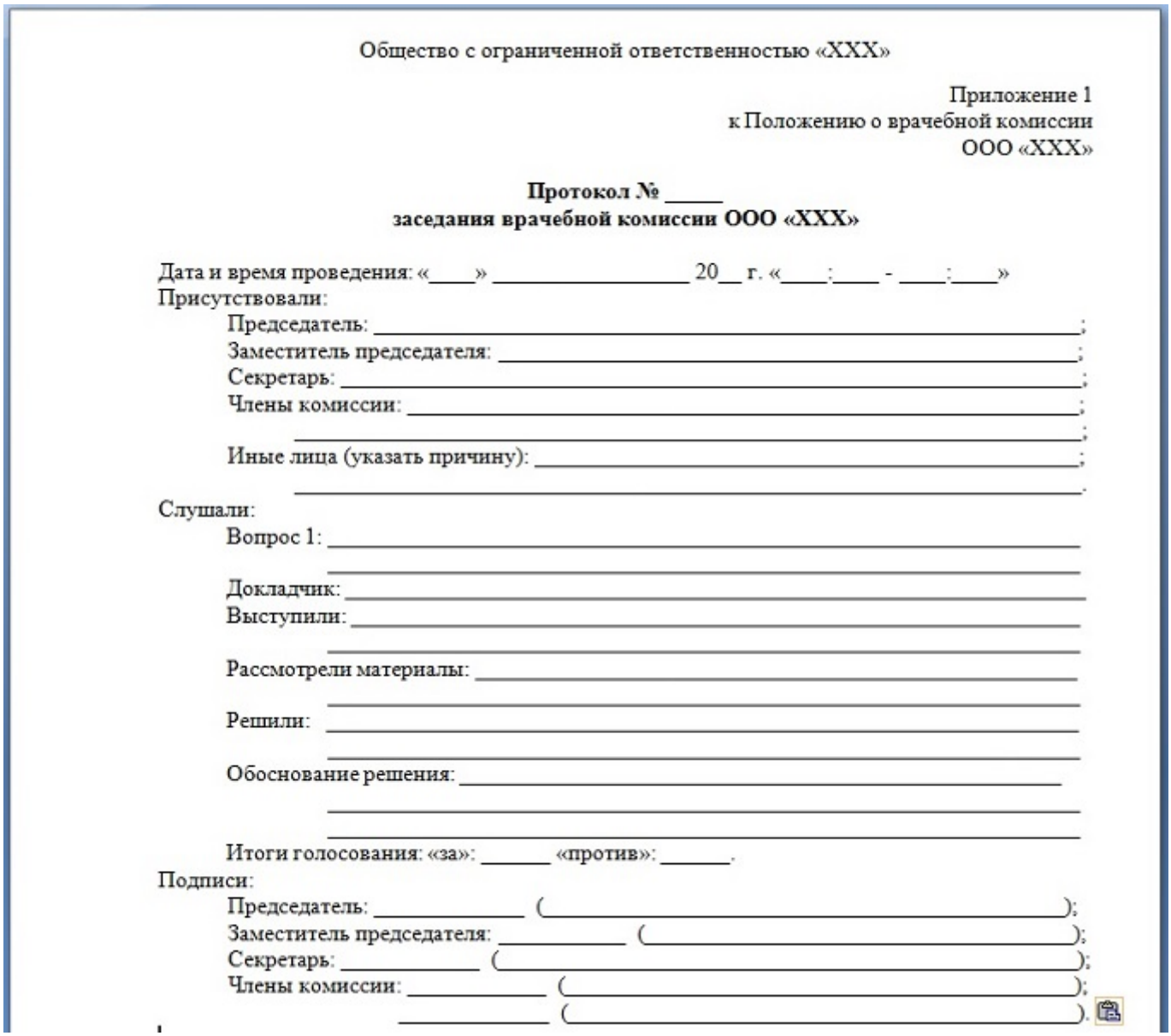
16.4. решения врачебной комиссии (ее подкомиссии) и его обоснование.

Соответственно, в форме Протокола ВК необходимо создать поля для внесения даты заседания ВК (информационный блок «Дата и время проведения»), списка присутствующих с указанием их роли в составе ВК и должностей, предусмотрев и поле для указания иных лиц с обоснованием их присутствия на заседании (блок «Присутствовали»), обсуждаемых вопросов и принятых по ним решений с их обоснованием (блок «Слушали»). С учётом п. 15 этого же документа («Решение врачебной комиссии [подкомиссии врачебной комиссии] считается принятым, если его поддержало две трети членов врачебной комиссии [подкомиссии]»), очевидно, что в блоке «Слушали:» не хватает, как минимум, ещё одной позиции с итогами голосования, и её следует добавить. Этот блок желательно дополнить также полями для внесения информации о докладчике, о лицах, участвовавших в обсуждении, и о рассмотренных на заседании материалах по каждому вопросу.

Завершает форму раздел «Подписи», необходимый для придания оформленному Протоколу ВК статуса документа. В итоге, должно получиться примерно следующее:

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936



Общество с ограниченной ответственностью «ХХХ»

Приложение 1
к Положению о врачебной комиссии
ООО «ХХХ»

Протокол № _____
заседания врачебной комиссии ООО «ХХХ»

Дата и время проведения: «____» _____ 20__ г. «____:____ - ____:____»
Присутствовали:
Председатель: _____;
Заместитель председателя: _____;
Секретарь: _____;
Члены комиссии: _____;
_____;
Иные лица (указать причину): _____;
_____.
Слушали:
Вопрос 1: _____
_____
Докладчик: _____
Выступили: _____
_____
Рассмотрели материалы: _____
_____
Решили: _____
_____
Обоснование решения: _____
_____
_____
Итоги голосования: «за»: _____ «против»: _____.
Подписи:
Председатель: _____ (_____);
Заместитель председателя: _____ (_____);
Секретарь: _____ (_____);
Члены комиссии: _____ (_____);
_____ (_____).

Представленная форма Протокола ВК отвечает своему предназначению – оформлению решений ВК по любым вопросам, входящим в её компетенцию, соответствует установленным требованиям и удовлетворит проверяющих. *Примечание автора от 05.10.2017: с 16 сентября 2017 года мы запустили новый бесплатный сервис – Форм-генератор «*Протокол заседания (решения) врачебной комиссии*». Результаты направляются в течение нескольких часов на указанный в заявке адрес электронной почты.* В то же время, на практике заполнение формы требует немало времени, часть которого можно сэкономить без потерь для дела.

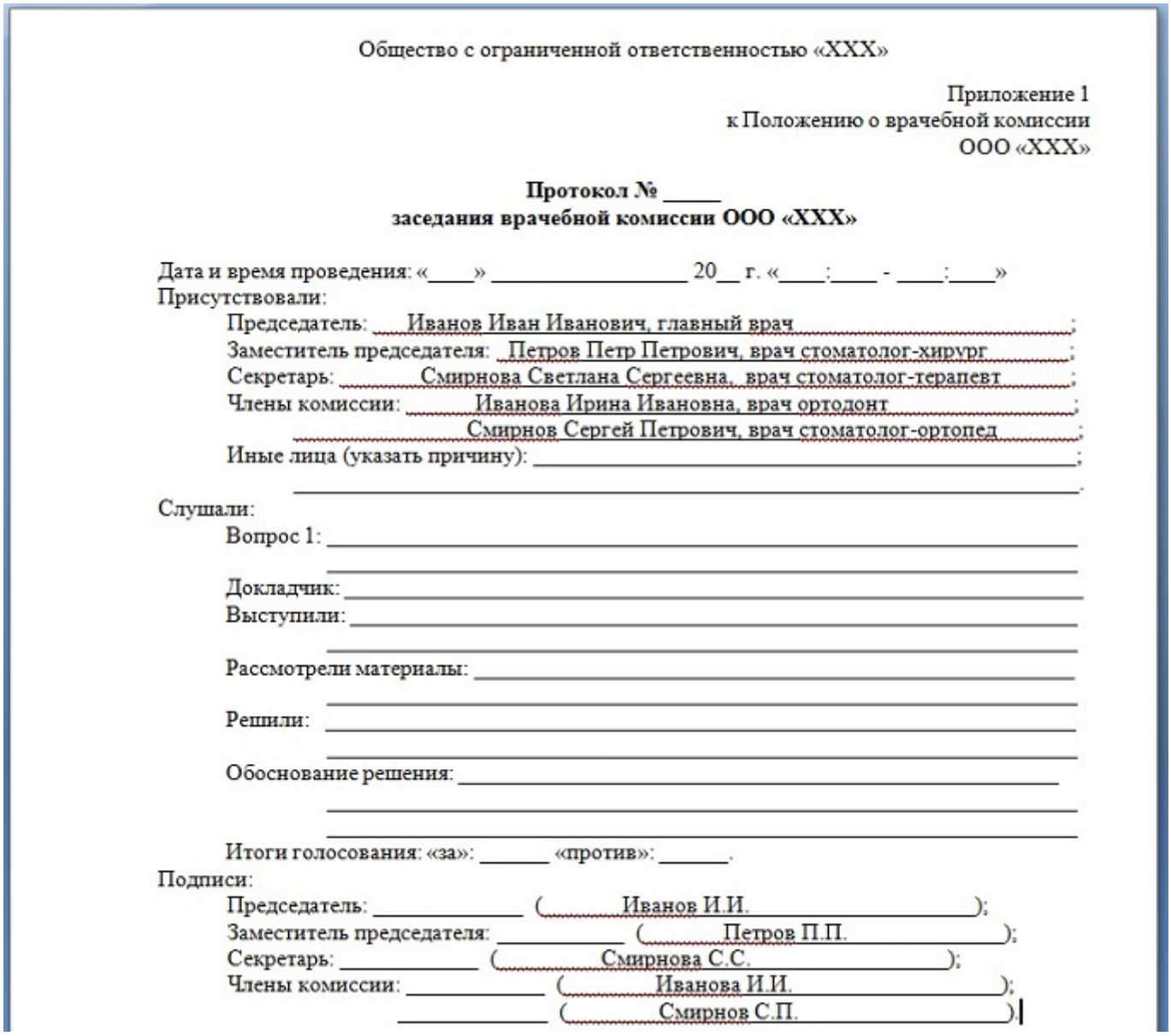
Рационализации формы

1. Печать частично заполненных бланков.

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

Утверждается форма пустой, но ничто не мешает внести в копию формы в отдельном файле состав ВК со всей необходимой информацией, а также расшифровки подписей членов ВК:



Общество с ограниченной ответственностью «ХХХ»

Приложение 1
к Положению о врачебной комиссии
ООО «ХХХ»

Протокол № _____
заседания врачебной комиссии ООО «ХХХ»

Дата и время проведения: «____» _____ 20__ г. «____:____ - ____:____»
Присутствовали:
Председатель: Иванов Иван Иванович, главный врач;
Заместитель председателя: Петров Петр Петрович, врач стоматолог-хирург;
Секретарь: Смирнова Светлана Сергеевна, врач стоматолог-терапевт;
Члены комиссии: Иванова Ирина Ивановна, врач ортодонт;
Смирнов Сергей Петрович, врач стоматолог-ортопед;
Иные лица (указать причину): _____;
_____.
Слушали:
Вопрос 1: _____
_____
Докладчик: _____
Выступили: _____
_____
Рассмотрели материалы: _____
_____
Решили: _____
_____
Обоснование решения: _____
_____
_____
Итоги голосования: «за»: _____ «против»: _____.
Подписи:
Председатель: _____ (Иванов И.И.);
Заместитель председателя: _____ (Петров П.П.);
Секретарь: _____ (Смирнова С.С.);
Члены комиссии: _____ (Иванова И.И.);
_____ (Смирнов С.П.).

Такие бланки будет заполнять гораздо быстрее и легче.

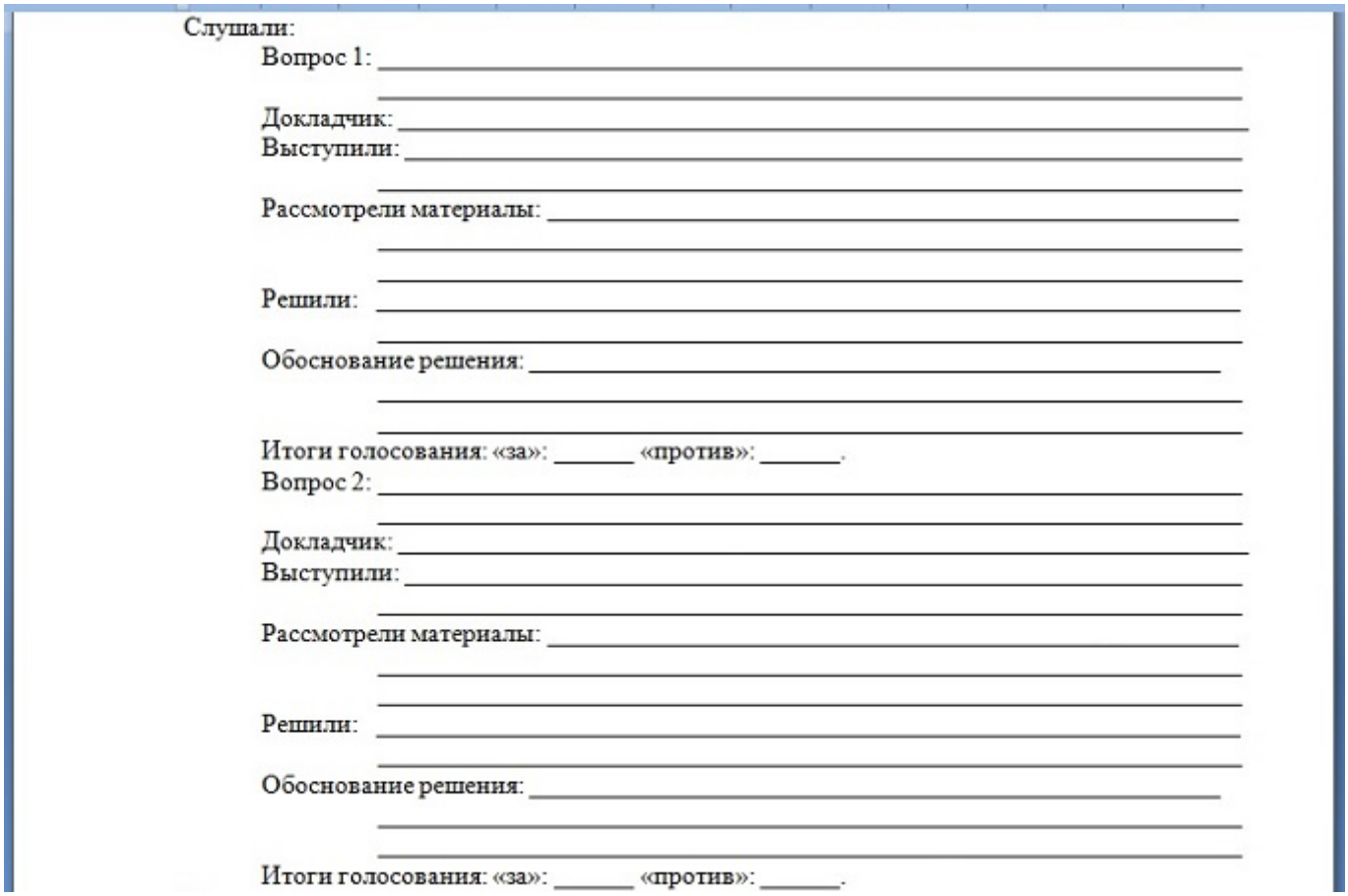
2. Компактное размещение и ёмкие формулировки записей.

Отдельные рассматриваемые ВК вопросы могут быть довольно сложными и для оформления принятых по ним решений может потребоваться большое пространство –возможно, даже понадобится сделать многостраничный Протокол ВК. Однако, некоторые типичные вопросы просты и рассматриваются на заседаниях ВК (обычно, в большом количестве) по

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

единственной причине – отнесения их к компетенции ВК Приказом №502н и другими нормативными правовыми актами, что загружает ВК формальной работой и вызывает дефицит времени для рассмотрения действительно важных проблем. Для более быстрого и экономного оформления решений по таким вопросам можно подготовить вариант формы с двумя и даже тремя вопросами в одном бланке Протокола ВК:



Слушали:
Вопрос 1: _____
_____
Докладчик: _____
Выступили: _____
_____
Рассмотрели материалы: _____
_____
_____
Решили: _____
_____
Обоснование решения: _____
_____
_____
Итоги голосования: «за»: _____ «против»: _____.
Вопрос 2: _____
_____
Докладчик: _____
Выступили: _____
_____
Рассмотрели материалы: _____
_____
_____
Решили: _____
_____
Обоснование решения: _____
_____
_____
Итоги голосования: «за»: _____ «против»: _____.

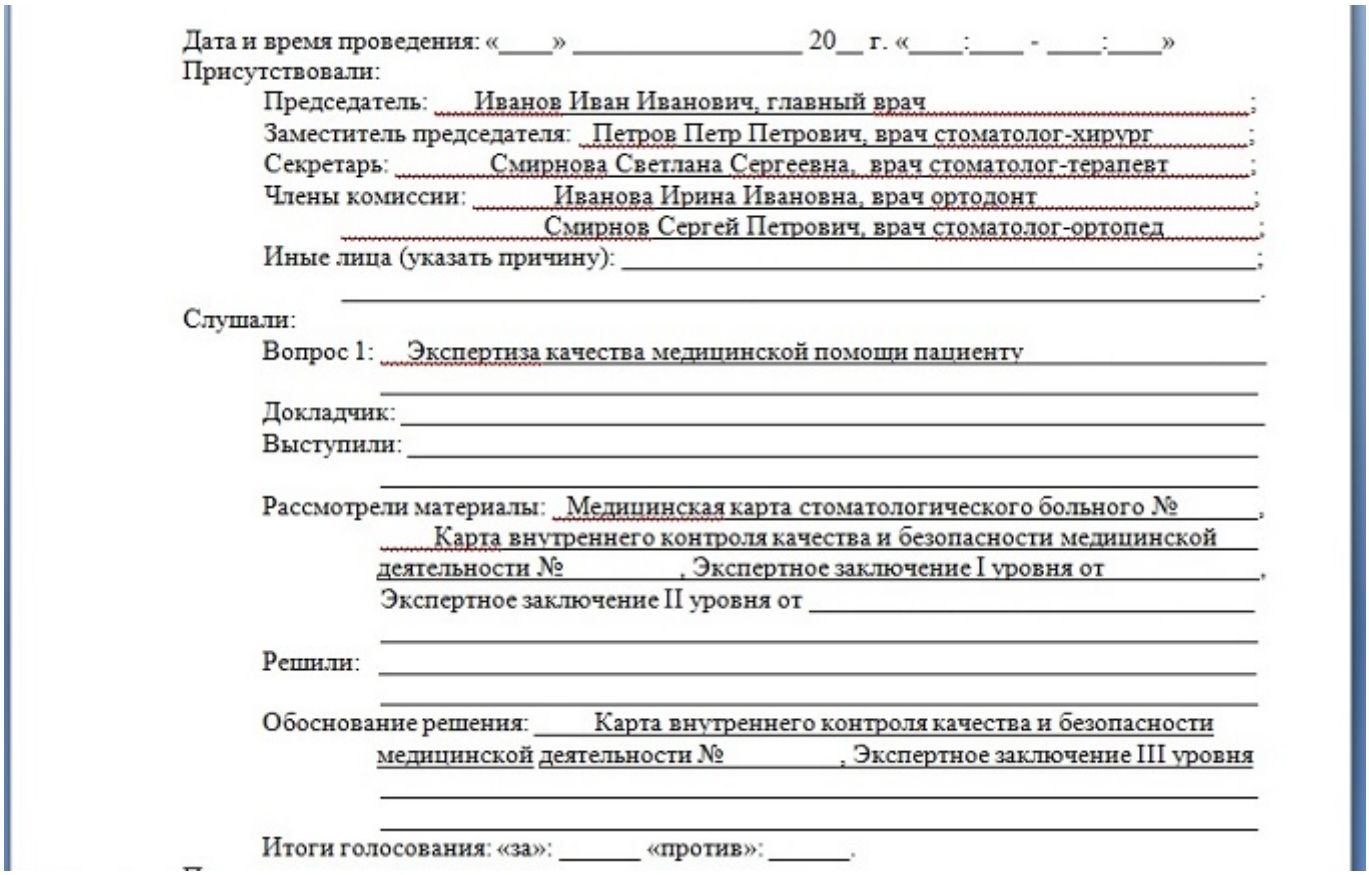
Записи в такие бланки могут вноситься кратко и ёмко.

3. «Специализированные» варианты бланков.

Описанный выше вариант формы с компактным размещением подходит также и для вопросов, суть которых излагается в других локальных документах. Некоторые из них типовые – например, при осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности III уровня, когда по результатам рассмотрении медицинской документации пациента заполняются соответствующие графы Карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и оформляется Экспертное заключение III уровня, где содержится вся необходимая информация о случае оказания медицинской помощи и его оценке ВК. В Протоколе ВК можно сослаться на эти источники:

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936



Дата и время проведения: «____» _____ 20__ г. «____:____ - ____:____»
Присутствовали:
Председатель: Иванов Иван Иванович, главный врач;
Заместитель председателя: Петров Петр Петрович, врач стоматолог-хирург;
Секретарь: Смирнова Светлана Сергеевна, врач стоматолог-терапевт;
Члены комиссии: Иванова Ирина Ивановна, врач ортодонт;
Смирнов Сергей Петрович, врач стоматолог-ортопед;
Иные лица (указать причину): _____;
_____.
Слушали:
Вопрос 1: Экспертиза качества медицинской помощи пациенту
_____
Докладчик: _____
Выступили: _____
_____
Рассмотрели материалы: Медицинская карта стоматологического больного № _____,
Карта внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности № _____, Экспертное заключение I уровня от _____,
Экспертное заключение II уровня от _____
_____
Решили: _____
_____
Обоснование решения: Карта внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности № _____, Экспертное заключение III уровня
_____
_____
Итоги голосования: «за»: _____ «против»: _____.

Аналогичным образом можно подготовить варианты бланков для оформления решений ВК и по другим типичным вопросам. Указанный способ значительно облегчает и ускоряет процесс. Иногда, однако, в таких бланках может возникнуть дефицит места для внесения дополнительной информации – например, при очной экспертизе качества медицинской помощи пациенту. В этих случаях всегда можно воспользоваться «пустым» бланком с одним вопросом в Протоколе ВК либо в описанном здесь «специализированном» бланке просто убрать второй вопрос и добавить нужное количество строк, если оперативная печать в организации не составляет проблемы.

4. Автоматическая генерация Протокола ВК.

Автоматизация отдельных функций ВК и организации её работы в целом возможна и разработки в этом направлении ведутся. Одним из преимуществ автоматизации является быстрая и точная генерация установленных учётных форм, включая и форму Протокола ВК.

Для того, чтобы заказать необходимый Вам пакет локальных документов, форм и других материалов для организации внутреннего контроля, включая и форму Протокола заседания врачебной комиссии, оформите заявку:

Phoca PDF

Категория: Организация работы врачебной комиссии
Опубликовано: Понедельник, 06 июня 2016, 11:36
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 44936

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF