Семь разделов Порядка работы с обращениями граждан в медицинской организации

Категория: Правовая оборона
Опубликовано: Понедельник, 01 декабря 2014, 18:03
Автор: Здрав.Биз
Просмотров: 7430

Нормативно-правовое обеспечение работы с обращениями граждан в медицинской организации необходимо по тем же двум основным причинам, что и при организации деятельности по другим направлениям. Это соблюдение законности и реальная потребность. Исходя из этих задач, и строится «Порядок работы с обращениями граждан», основной документ медицинской организации, регламентирующий это направление.

Какие проблемы в работе с обращениями граждан должен устранять и, соответственно, какие разделы должен включать в себя «Порядок работы с обращениями граждан»?

Первая проблема, обеспечение официальных взаимоотношений с нормативно-правовую базу официальных отношений: ли, правила, порядок и [illegible]

Вторая проблема, недостаточная ответственность, [illegible] обращение в [illegible] обращения, учет и рассмотрение, информирование граждан [illegible]

Третья проблема состоит в практически полном отсутствии представлений порядка их организации. Этот пробел и должен восполнить третий раздел [illegible]

Следующая проблема заключается в [illegible] компетентности большинства [illegible] граждан. Здесь же отмечается достаточная [illegible] сроки его хранения.

Далее. Нужны пошаговые алгоритмы действий ответственных официальных [illegible] обращения граждан, правила, последовательность и сроки рассмотрения [illegible]

Ещё одну большую проблему составляет рассмотрение устных обращений [illegible] сотруднику [illegible] дичного приема, поручения рассмотрения обращения [illegible] того, [illegible]

Последняя проблема, это ответственность виновных, особенно регулярно [illegible] ответственность сотрудников медицинской организации, включая [illegible]

Порядок работы с обращениями граждан – это не единственный документ, непростой. Это, безусловно, основной документ, достаточно объемный и [illegible]

Вы можете приобрести Пакет документов «Работа с обращениями граждан органов, организаций в медицинской организации» для облегчения трудов.

И там есть ещё специальное супер-предложение для наших клиентов!

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.

Phoca PDF