О пакетах документов по оформлению взаимоотношений с пациентом

Категория: Вопросы и ответы
Опубликовано: Вторник, 09 декабря 2014, 19:32
Автор: Здрав.Биз
Просмотров: 4945

Уважаемые коллеги! Здесь мы собрали вопросы о наших разработках по организации взаимоотношений с пациентами и их родственниками, их информирования и работы с их обращениями, жалобами и запросами.

1. Вопросы о Пакете документов по организации обязательного информирования граждан при их обращении в медицинскую организацию

1.1. Что входит в Пакет документов по обязательному информированию граждан?

Основу Пакета составляет документ стратегической важности – «Порядок обязательного информирования граждан при их обращении в медицинскую организацию». Он аккумулирует в себе все требования к информированию из разных нормативно-правовых источников федерального уровня. Вместо того, чтобы распылять вопросы информирования граждан в различных локальных актах, руководитель теперь может просто ссылаться на этот документ. Конечно же, при условии его информационного наполнения и установления в медицинской организации. Фактически, его следует рассматривать в качестве проекта, реализация которого даст прочную информационную основу для любых взаимоотношений с пациентом. Опору и защиту в любой ситуации.

Кроме того, в Пакет входит банальные приказы руководителя: устанавливающий вышеописанный «Порядок» и назначающий ответственного за информирование граждан в медицинской организации.

Традиционно, мы добавляем к Пакету формы и информационные блоки, на которые указывают пункты основного документа, в отдельных файлах для удобства пользователя. Это макеты, шаблоны, выдержки из приказов, формы и тому подобные информационные материалы различной степени готовности. Большой объём. Задача по наполнению – тоже большая. Но, стоит потратить на это время. Или, деньги.

Совсем недавно мы значительно расширили данный Пакет, дополнили его массой полезных материалов и переработали основные документы. Об официальном выпуске обновления мы объявили в этом анонсе.

Пакет документов «Обязательное информирование граждан в медицинской организации»

2. Вопросы о Пакете документов по работе с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации

Phoca PDF

Категория: Вопросы и ответы
Опубликовано: Вторник, 09 декабря 2014, 19:32
Автор: Здрав.Биз
Просмотров: 4945

2.1. Является ли наличие Пакета документов по работе с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации обязательным?

Когда-то не было, а теперь, с выходом большого количества нормативных документов федерального уровня есть. Кроме того, ситуация обращения (поступления запроса) – это, как правило, негативная ситуация, и вызывает стресс у руководителей и персонала медицинской организации. Стресс мешает принимать правильные решения, ошибки множатся, и именно на этой основе, обычно, и развиваются последующие кампании преследования и даже травли медицинской организации. Данный Пакет не защитит Вас от врачебных ошибок. Но, защитит от процессуальных. Реагируйте правильно!

Пакет документов «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации»

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.

Phoca PDF