Выбор пакета по контролю качества и безопасности медицинской деятельности

Категория: Вопросы и ответы
Опубликовано: Суббота, 18 апреля 2015, 21:21
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3946

Уважаемые коллеги! В этом разделе сгруппированы наиболее частые вопросы, касающиеся выбора пакета документов по организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности, подходящего именно Вашей медицинской организации. Надеюсь, этот материал поможет Вам сделать правильный выбор.

1. О многообразии пакетов документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на сайте Здрав.Биз

1.1. На сайте представлено очень много вариантов пакетов по контролю качества. Зачем?

Для удобства адаптации. Чем лучше пакет подходит именно Вашей медицинской организации, тем легче Вам будет его адаптировать. Или, мне, если Вы пожелаете привлечь меня к этой работе.

1.2. Чем вызвано такое многообразие пакетов по контролю качества? Это какая-то система?

Да, это система. Признаки, по которым различаются пакеты документов, отражают различия медицинских организаций:

1) Профиль: профильные (например, стоматологические) или многопрофильные. Пакеты различаются наборами используемых в экспертной работе порядков оказания и стандартов медицинской помощи. Принципиальных различий между пакетами нет. В том случае, если у Вас профильная, но не стоматологическая клиника, Вы можете взять любой пакет (как для стоматологических, так и для многопрофильных клиник), и заменить в нём наборы порядков и стандартов на соответствующие Вашему профилю. Для стоматологических организаций представлены уже готовые наборы.

2) Структура организации: наличие или отсутствие структурных подразделений с руководителями (заведующими отделениями, филиалами). Пакеты различаются количеством уровней контроля: обычно их три (I-й – заведующих подразделениями, II-й – руководителя медицинской службой, начмеда, главного врача, заместителя главного врача и т.д., III-й – врачебной комиссии). Но, если в Вашей организации нет структурных подразделений, то не может быть и I-го уровня контроля. В этом случае, в пакет включена двухуровневая система: I-II-й уровень – главного врача или начмеда, III-й – врачебной комиссии.

3) Организационно-правовая форма: частная медицинская организация или государственное / муниципальное бюджетное / казённое учреждение. Пакеты различаются не только текстовыми шаблонами (для автозамены при проведении адаптации), но и распределением контрольных функций между

Phoca PDF

ответственными лицами.

4) Регион, в котором расположена организация. Этот момент выбора вызывает самое большое количество вопросов. На Здрав.Биз сейчас представлены два варианта: региональные «московские» пакеты и «универсальные», предназначенные для медицинских организаций других регионов. Они существенно отличаются. «Московский» мы создали позже, он более современный и «продвинутый», он гораздо мощнее, в нём больше организационных документов и лучше проработаны вопросы контроля безопасности медицинской деятельности. В «универсальном», на наш взгляд, лучше (логичнее) система оценочных критериев и удобнее учётно-отчётные формы. Мы планируем «подтянуть» «универсальные» пакеты до уровня «московских», чтобы они различались только системами критериев и учётно-отчётными формами. Стоимость «универсальных», при этом, неизбежно подрастёт и сравняется со стоимостью «московских». До этого момента ещё далеко, поэтому мы рекомендуем Вам «московский» вариант, даже если Ваша организация находится в другом регионе. Разница в цене между ними небольшая, но он гораздо лучше. И дело здесь не в деньгах, а в стремлении поставить лучший на сегодняшний день продукт. Иногда, мы даже «двигаемся» в цене и отпускаем «московские» пакеты по цене «универсальных» (проводим акции или делаем дополнительную персональную скидку), так как отдаём предпочтение качеству поставляемых продуктов, а не их доходности.*

/* Примечание: в связи с появлением федеральных приказов по организации и проведению внутреннего контроля, региональная дифференциация пакетов осталась в прошлом. Рекомендуется использовать Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям на всей территории Российской Федерации.

То, что мы полностью учитываем указанные четыре значимых признака медицинских организаций, и порождает такое большое количество вариантов пакетов документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. Выбор нужного пакета документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.1. Как выбрать и заказать нужный пакет документов?

Чтобы правильно выбрать и заказать пакет документов, соответствующий именно Вашей медицинской организации, необходимо, прежде всего, отнести Вашу организацию к одной из двух категорий по профильному признаку (стоматологическая она или многопрофильная). Если она профильная, но профиль её – не стоматологический, выбрать можно любой

Phoca PDF

пакет (как для стоматологических, так и для многопрофильных клиник) (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.1).

Затем, необходимо выбрать подходящую Вам версию пакета в данном разделе Каталога решений Здрав.Биз:

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям

На каждой их этих страниц с формой заказа имеется специальное поле, где Вы указываете, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения (отделения, филиалы) с руководителями (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.2).

Вопрос с организационно-правовой формой (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.3) Вашей организации мы выясняем обычно уже в процессе переписки, но Вы можете её сразу указать в поле, предназначенном для Ваших вопросов. Это экономит время.

С пожеланием лучшего выбора, всегда Ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF